

Barquisimeto, 12/08/2026

Ciudadano:
Ing. Jorge González
GERENTE ESTADAL – HIDROVEN
Su despacho.-

Reciba un cordial saludo, por medio de la presente me dirijo a usted con la finalidad de exponerle lo siguiente:

con fecha 10/08/2026, acudí a las oficinas de Hidroven a introducir una carta en representación de mis vecinos la Urb. de los Bloques 5 y 10 de la Urb. Patarata I, Municipio Iribarren, Parroquia Catedral, sector B, y exponer por el problema que estamos viviendo por un colapso las cloacas en la tubería principal. Desde hace aproximadamente un mes lo han venido reportando por VEN APP. Desde el 06/08/2026, se comenzó a desbordarse por la poceta de mi apto. yo vivo en planta baja, en vista de esto hubo la necesidad de quitar la tapa del recolector que está al frente de mi ventana del cuarto, para detener siguiera desbordándose dentro de mi baño, los olores no se soportan, en mi habitación no se puede entrar de los olores contaminantes que entran, en vista de eso, yo misma hice 2 reportes en VENNAPP, ese mismo día 06/08/26 con los Ns. SP-13572144 y SC13572282.

Cuando acudí a la oficina de Hidroven, programaron para que hoy viniera los trabajadores a realizar el trabajo, vinieron intentaron el destape y fue imposible realizarlo con éxito, indicándome que había que hacer un sondeo a la tubería ya que el tubo estaba con obstrucción. Ellos de una vez lo reportaron a sus superiores.

En vista de lo planteado acudo a usted para que por favor nos ayude enviando una cuadrilla, para que realicen el sondeo y solventar la problemática.

Yo soy una paciente con diferentes patologías médica entre ellas tengo LES (Lupus eritomatosis sistémico) estoy INMUNODEPRIMIDA, y estos olores me están causando crisis alérgica y estoy expuesta a una crisis Lúpica. Hoy realicé un nuevo reporte en VENNAPP, solicitando el Sondeo, reporte número SP13609475 Anexo comunicación donde se visualizan fotos.

Sin mas a que hacer referencia y esperando un pronta y favorable respuestas.

OAC - SIO - 2026

13-8-2026

Yanniel Ramirez.

Atentamente,



María Emilia Torres

C.I. 8.541.847

Telf. 0416 4516078 – 0424 5418670

Correo: mariaae6262@gmail.com