

CONJUNTO RESIDENCIAL KAMARATA
RIF: J-31209618-7

Barquisimeto, 28 de Julio 2024

Departamento de Atención al Cliente / Gerencia de Operaciones
Hidrológica Venezolana (HIDROVEN)

Asunto:

Solicitud urgente Reubicación toma de agua – Conjunto Residencial Kamarata

Estimados señores de Hidroven:

Por medio de la presente, yo, Yrma Suárez, en representación de los habitantes del Edificio Kamarata, hago un llamado formal y reiterado para solicitar una inspección técnica urgente en nuestras instalaciones.

A pesar de haber realizado las adecuaciones, revisiones y reparaciones recomendadas oportunamente por el personal técnico de su institución, la falla en el suministro persiste de manera crítica. Esta situación nos impide contar con el servicio de forma regular, afectando las condiciones básicas de habitabilidad.

Debido a que las medidas correctivas previas no han solventado el problema, solicito formalmente una inspección técnica con el objetivo de proceder al cambio de la toma de agua y/o reubicación, ya que todo indica que el inconveniente radica en la infraestructura de conexión externa que es competencia de la hidrológica.

Agradezco de antemano su pronta respuesta y la celeridad que puedan darle a este caso, dado el tiempo que llevamos sin recibir el suministro de manera adecuada. Quedo a la espera de su comunicación para coordinar la visita técnica.

Atentamente



Yrma Suárez
0414 3534477



OAC 473-2024
Heicel Peña
05-08-2024
2:34pm

CARRERA 2 ENTRE CALLES 6 Y 7 NUEVA SEGOVIA.
BARQUISIMETO ESTADO LARA