

Barquisimeto, 04 de agosto de 2026

Señores:
Hidrológica del Estado Lara (HIDROLARA)
Presente. -

Atención: Departamento de Operaciones / Atención al Ciudadano

Asunto: Solicitud de urgencia para destape y saneamiento de colector principal de aguas servidas (cloacas) que afecta a vivienda familiar y paso peatonal de la zona.

De mi mayor consideración y estima,

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes en mi carácter de habitante del inmueble ubicado en Av. 4 sector 2 nro. 38 Urb. La Carucieña frente al Módulo policial de la Carucieña, en la ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, con el fin de exponer y solicitar su inmediata intervención ante una situación de emergencia sanitaria.

Desde hace 1 año 6 meses, el colector principal de aguas servidas (cloacas) de la Av. 4 sector 2 exactamente frente al módulo policial de la Carucieña, se encuentra totalmente obstruido y colapsado. Esta situación impide el flujo normal de salida de las aguas servidas de nuestra residencia, provocando el desbordamiento y retorno de aguas negras dentro y frente a nuestro hogar.

Este problema de infraestructura pública está generando graves consecuencias que afectan nuestra calidad de vida y salud:

1. Contaminación ambiental y malos olores: Existe un foco infeccioso insoportable con un hedor nauseabundo en la fachada y el interior de la vivienda.
2. Restricción de movilidad: El nivel de contaminación y acumulación de líquidos impide el libre tránsito peatonal por el frente de la casa.
3. Situación de vulnerabilidad: En nuestro núcleo familiar habita una persona de la tercera edad propietario del inmueble con enfermedad de Alzheimer y el Parkinson enfermedad neurodegenerativa crónica, quien se encuentra imposibilitada para salir o bajar a la planta baja debido a las condiciones de salubridad. Toda la familia nos vemos en la imperiosa necesidad de permanecer confinados en el segundo piso, ya que el ambiente en la planta baja es completamente inhabitable.

Es importante señalar que, ante la persistencia del problema y en un esfuerzo por mitigar los inconvenientes a la brevedad posible, hemos contratado en múltiples oportunidades de manera particular a personal especializado para la limpieza y desobstrucción de los desagües internos de la propiedad. Dichos profesionales han coincidido unánimemente en que las labores particulares resultan insuficientes, concluyendo que la causa raíz de la afectación radica en el colector principal (cloaca principal) ubicado en la vía pública.

Por todo lo expuesto, acudimos muy respetuosamente a su sentido de receptividad social y operativa para que, a través de las cuadrillas competentes, se realicen los trabajos de inspección, varillaje y destape del colector principal de la calle, logrando así la liberación del sistema de desagüe de nuestra vivienda y el saneamiento de la zona afectada.

Agradecemos de antemano su pronta y oportuna respuesta ante esta situación que vulnera nuestro derecho a una vivienda digna y a la salud pública.

Sin más a que hacer referencia, quedo de ustedes.

Atentamente,

Por José Rafael Lucena Gallardo
Propietario de la Vivienda
Cl. V-3.316.323

Milangela Maribel Lucena Castillo (hija)
Cl. V-7.421.180
Teléfono 0222-1744273

OAC-471-2026
05-08-26
Genefer

Colector principal de aguas servidas (cloacas)



Desbordamiento y retorno de aguas negras dentro y frente a la vivienda





